



2017-08-29 10:01 CEST

## Orostelefonen ökar tillgängligheten

**Rädda Barnens Orostelefon har sedan starten i februari 2017 hanterat sammanlagt 81 ärenden som rör oro för våldsbejakande extremism. Vanligaste uppringaren är en företrädare från skola, kommun, eller civilsamhällesorganisation som ringer för att få råd och stöd när det finns oro för att en person håller på att radikaliseras. För att öka tillgängligheten utökar Rädda Barnen nu verksamheten och håller Orostelefonen öppen även kvällstid. Dessutom startas också Oroschatten med samma verksamhetsinriktning.**

- Orostelefonen har funnits på dagtid, men när vi nu öppnar även på kvällstid och med chattmöjlighet hoppas vi kunna bli mer tillgängliga för att unga ska kontakta oss direkt. Hittills är det många vuxna som ringer om unga, och då

tror vi att det finns ett behov även bland unga att prata om oro eller funderingar kring våldsbejakande extremism, säger Ola Mattsson, chef för Sverigeprogrammet på Rädda Barnen.

Oroschatten kommer att vara öppen på kvällstid kl 18-22 måndagar, onsdagar och fredagar. Precis som vid samtal till Orostelefonen är den som chattar helt anonym. I samband med chattens öppnande börjar också Orostelefonen att hålla kvällsöppet på samma tider som chatten. Oroschatten nås på [www.raddabarnen.se/oroschatten](http://www.raddabarnen.se/oroschatten).

Sedan Rädda Barnen tog över driften av Orostelefonen den 1 februari 2017 har telefonen hanterat sammanlagt 81 ärenden som handlat om oro kopplad till våldsbejakande extremism. 59 av dessa ärenden startades för att externa aktörer, dvs personal i skolor, kommuner, civilsamhällesorganisationer med flera, ringt in om en oro. 18 ärenden har startats för att inringaren uttryckt oro för en vän eller anhörig, och 4 ärenden har startats då personer som själva var involverade i våldsbejakande, extremistiska rörelser ringt och bett om stöd att lämna dessa.

- Att så stor andel av samtalen handlar om att ge stöd till personer som själva arbetar med barn och unga visar att många har stort förtroende för oss. Och det är också i linje med vår ambition när vi startade den här verksamheten, att vi skulle vara en stödjande funktion hellre än en larmtelefon som det tidigare ibland beskrevs som, säger Ola Mattsson.

Alla som hör av sig till Orostelefonen eller Oroschatten erbjuds uppföljningar och ytterligare stöd. Stödet går så långt inringaren vill och sekretessen tillåter för att hjälpa. I majoriteten av ärendena görs någon form av uppföljning.

## **Basfakta om Orostelefonen och Oroschatten**

Orostelefonen mot radikaliserings är en nationell stödtelefon som drivs av Rädda Barnen och erbjuder professionellt samtalsstöd helt anonymt och kostnadsfritt. Telefonen nås på nummer **020-100 200** på vardagar 9.00-16.00 (lunchstängt 12-13) samt kvällstid på måndagar, onsdagar och fredagar 18.00-22.00. Numret på den som ringer är dolt för den som svarar och samtalet syns inte heller på telefonräkningen. Både barn och vuxna kan ringa. Från och med den 28 augusti går det även att chatta anonymt med samtalsstödjarna på Rädda Barnen. Chatten är öppen kvällstid på måndagar,

onsdagar och fredagar 18.00-22.00 och hittas på  
[www.raddabarnen.se/oroschatten](http://www.raddabarnen.se/oroschatten).

Den som kontaktar telefonen eller chatten erbjuds vägledning när de upplever att en anhörig eller vän dragits in eller är på väg in i en våldsbejakande extremistisk rörelse. Det är möjligt att få stöd på flera språk. Det är också möjligt att få hjälp till ytterligare stöd i kommunen där man bor.

Mer information om Orostelefonen och Oroschatten finns på  
[www.raddabarnen.se/orostelefonen](http://www.raddabarnen.se/orostelefonen) respektive  
[www.raddabarnen.se/oroschatten](http://www.raddabarnen.se/oroschatten).

För mer information eller intervjuer kontakta pressansvarig Anders Maxson,  
08-698 67 55, anders.maxson@rb.se

---

*[Rädda Barnen](#) är en politiskt och religiöst obunden folkrörelse med verksamhet både i Sverige och internationellt. Med Barnkonventionen som grund arbetar vi för att barn ska få det bättre och för att barns rättigheter ska respekteras.*

Följ oss på:

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Bloggen - Barnrättskämpe](#)

[Youtube](#)

## Kontaktpersoner



**Rädda Barnen**



### **Rädda Barnens pressjour**

Presskontakt

Tillgänglig mellan klockan 8.00 och 22.00.

08-698 90 90

### **Anne Thorngren**

Presskontakt

Pressekreterare

[anne.thorngren@rb.se](mailto:anne.thorngren@rb.se)

072-357 67 56



### **Carl Lagerqvist**

Presskontakt

Sektionschef Press & Påverkan

[carl.lagerqvist@rb.se](mailto:carl.lagerqvist@rb.se)

073-305 20 25



### **Vendela Rundberg**

Presskontakt

Pressekreterare

[vendela.rundberg@rb.se](mailto:vendela.rundberg@rb.se)

073-355 34 33